



**PROCEDURA DOTYCZĄCA NAPRAW WIELOFUNKCYJNYCH EKSPRESÓW DO KAWY  
ONE TOUCH S2, ONE TOUCH S2+, PICCOLA**

**Modele:** KV 8001, KV 8003, KV 8005, KV 8009, KV 8011, KV 8021, KV 8023, KV 8025,  
KV 8027, KV 8055, KV 8061, KV 8062

**Firma Severin udziela 24- miesięcznej gwarancji na naprawę wielofunkcyjnych ekspresów do kawy od daty zakupu na podstawie paragonu zakupu, oraz 12- miesięcznej gwarancji od daty zakupu na podstawie faktury VAT.**

W przypadku reklamacji wielofunkcyjnych ekspresów do kawy firmy Severin zakupionych na terenie Polski należy zastosować się do poniższej procedury:

Proszę skontaktować się mailowo lub telefonicznie z autoryzowanym serwisem centralnym który zleci firmie transportowej odbiór uszkodzonego ekspresu.

Do uszkodzonego ekspresu należy dołączyć kopię paragonu zakupu (albo faktury VAT), oraz wszystkie dane teleadresowe Klienta (imię i nazwisko, adres, numer telefonu), lub adres sklepu z którego ma być odebrany ekspres.

Serwis- kontrakt:

**SERV-SERWIS SP. Z O.O.**  
**[centralny@serv-serwis.pl](mailto:centralny@serv-serwis.pl)**  
**tel./ faks 77 453 86 42**  
**kom. 697 295 489**

Po naprawie serwis odeśle ekspres bezpośrednio do reklamującego.

Severin Polska Sp. z o.o.  
Ul. Zuga 32 B  
01-811 Warszawa

NIP 5272487639  
REGON 140294846  
KRS 0000245475

tel. +48 22 865 17 00  
faks +48 22 865 17 01  
e -mail: [info@severin.pl](mailto:info@severin.pl)

Bank: Deutsche Bank S.A. Warszawa  
Konto: 69 1880 0009 0000 0011 0153 3003  
SWIFT: DEUTPLPX